INTEGRACY
MEDIAZIONE CREDITIZIA

INTEGRACY FINANCE MEDIAZIONE CREDITIZIA S.r.l.
Viale del Mercato Nuovo, 44/G - 36100 Vicenza (VI) | Milano - Via Paolo da Cannobio n. 9
www.integracy.it | integracy-finance@pec.it | mediazione@integracy.it
C.F. e P. IVA: 04293570240 | Nr. REA: VI – 393842 | Cap. Soc.: € 50.000,00 i.v.
Società iscritta al n. M501 dell'elenco dei Mediatori Creditizi tenuto dall'OAM

MODULO SEGNALAZIONI

- **Elementi identificativi del Segnalante:**
  - Generalità:
  - Dati di contatto (almeno indirizzo e-mail):
  - Qualifica o posizione professionale:
  - Altri eventuali soggetti in grado di riferire sui fatti oggetto di Segnalazione:

- **Soggetti connessi al Segnalante** e ai quali potrebbero derivare ritorsioni in ragione del ruolo assunto o della particolare vicinanza con il Segnalante, dimostrando la sussistenza dei relativi presupposti.

- **Circostanze di tempo e di luogo** in cui si è verificato il fatto oggetto della Segnalazione:

- **Descrizione del fatto** con indicazione delle circostanze conosciute (modalità) relative ai fatti segnalati, delle persone coinvolte e delle modalità con le quali se ne è avuta conoscenza.

INTEGRACY FINANCE MEDIAZIONE CREDITIZIA S.r.l.
Viale del Mercato Nuovo, 44/G - 36100 Vicenza (VI) | Milano - Via Paolo da Cannobio n. 9
www.integracy.it | integracy-finance@pec.it | mediazione@integracy.it
C.F. e P. IVA: 04293570240 | Nr. REA: VI – 393842 | Cap. Soc.: € 50.000,00 i.v.
Società iscritta al n. M501 dell'elenco dei Mediatori Creditizi tenuto dall'OAM

- **Elementi identificativi del Segnalato (o dei segnalati):** le generalità o altri elementi che consentano di identificare il soggetto o i soggetti cui attribuire i fatti segnalati.
  - **Generalità:**

  - Altri eventuali elementi:

- **Ulteriori informazioni** che possano fornire un utile supporto all'accertamento e alla verifica della sussistenza dei fatti oggetto di Segnalazione.

- **Sussistenza di un interesse privato** in relazione alla Segnalazione nonché **la propria eventuale corresponsabilità** in relazione agli atti o fatti oggetto della Segnalazione.

- **Eventuale documentazione** a supporto del fatto segnalato.

E- mail: segnalazioniIFMC@integracy.it

INTEGRACY
MEDIAZIONE CREDITIZIA

INTEGRACY FINANCE MEDIAZIONE CREDITIZIA S.r.l.
Viale del Mercato Nuovo, 44/G - 36100 Vicenza (VI) | Milano - Via Paolo da Cannobio n. 9
www.integracy.it | integracy-finance@pec.it | mediazione@integracy.it
C.F. e P. IVA: 04293570240 | Nr. REA: VI – 393842 | Cap. Soc.: € 50.000,00 i.v.
Società iscritta al n. M501 dell'elenco dei Mediatori Creditizi tenuto dall'OAM

INFORMATIVA IN MATERIA DI TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 IN RELAZIONE ALLE SEGNALAZIONI DI "WHISTLEBLOWING"

(art. 13, comma 4, D.Lgs. 10 marzo 2023 n. 24)

Con questa informativa INTEGRACY FINANCE MEDIAZIONE CREDITIZIA S.r.l. spiega come tratta i dati raccolti e quali sono i diritti riconosciuti all'interessato ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, del D. Lgs. n. 196/2003, in materia di protezione dei dati personali, così come modificato dal D. Lgs. n. 101/2018 e del D. Lgs. n. 51/2018.

1. Titolare del trattamento
Titolare del trattamento dei dati personali è INTEGRACY FINANCE MEDIAZIONE CREDITIZIA S.r.l. (P.IVA 04293570240) avente sede in Viale del Mercato Nuovo n. 44/G - 36100 Vicenza.
Dati di contatto del Titolare: email: segnalazioniIFMC@integracy.it Tel. 0444.701944

2. Finalità del trattamento
I dati da lei direttamente forniti per segnalare, nell'interesse dell'integrità della Società presunte condotte illecite delle quali sia venuto a conoscenza in ragione del proprio rapporto di lavoro, servizio o fornitura con il Titolare verranno trattati dallo stesso per gestire tali situazioni. I dati personali sono dunque acquisiti in quanto contenuti nella segnalazione e/o in atti e documenti a questa allegati, si riferiscono al soggetto segnalante e possono altresì riferirsi a persone indicate come possibili responsabili delle condotte illecite, nonché a quelle a vario titolo coinvolte nelle vicende segnalate.
In particolare, per svolgere le necessarie attività istruttorie volte a verificare la fondatezza di quanto segnalato, nonché, se del caso, adottare adeguate misure correttive e intraprendere le opportune azioni disciplinari e/o giudiziarie nei confronti dei responsabili delle condotte illecite.

3. Tipologia di dati trattati
La ricezione e la gestione delle segnalazioni dà luogo a trattamenti di dati personali c.d. "comuni" (nome, cognome, ruolo lavorativo, ecc.), nonché può dar luogo, a seconda del contenuto delle segnalazioni e degli atti e documenti a queste allegati, a trattamenti di dati personali c.d. "particolari" (dati relativi a condizioni di salute, orientamento sessuale o appartenenza sindacale, di cui all'art. 9 GDPR) e di dati personali relativi a condanne penali e reati (di cui all'art. 10 GDPR).

4. Basi giuridiche del trattamento
Tenuto conto della normativa di riferimento si precisa che:

- il trattamento dei dati "comuni" si fonda sull'obbligo di legge a cui è soggetto il Titolare del trattamento (art. 6, par. 1, lett. c) del GDPR), nonché sull'esecuzione di compiti di interesse pubblico assegnati dalla legge alla Società (art. 6, par. 1, lett. e) del GDPR);

- il trattamento di dati "particolari" si fonda sull'assolvimento di obblighi e sull'esercizio di diritti specifici del Titolare del trattamento e dell'Interessato in materia di diritto del lavoro (art. 9, par. 2, lett. b), GDPR), nonché sull'esecuzione di un compito di interesse pubblico rilevante assegnato dalla legge alla Società (art. 9, par. 2, lett. g), GDPR), in ragione dell'art. 2-sexies lett. dd) del D. Lgs. n. 196/2003;

INTEGRACY FINANCE MEDIAZIONE CREDITIZIA S.r.l.
Viale del Mercato Nuovo, 44/G - 36100 Vicenza (VI) | Milano - Via Paolo da Cannobio n. 9
www.integracy.it | integracy-finance@pec.it | mediazione@integracy.it
C.F. e P. IVA: 04293570240 | Nr. REA: VI – 393842 | Cap. Soc.: € 50.000,00 i.v.
Società iscritta al n. M501 dell'elenco dei Mediatori Creditizi tenuto dall'OAM

- il trattamento di dati relativi a condanne penali e reati, tenuto conto di quanto disposto dall'art. 10 GDPR, si fonda sull'obbligo di legge a cui è soggetto il Titolare del trattamento (art. 6, par. 1, lett. c), GDPR) e sull'esecuzione di compiti di interesse pubblico assegnati dalla legge alla Società (art. 6, par. 1, lett. e), GDPR), in ragione dell'art. 2-octies lett. a) del D. Lgs. 196/2003.

Si precisa che nel caso in cui la segnalazione portasse all'instaurazione di un procedimento disciplinare nei confronti del responsabile della condotta illecita, l'identità del segnalante non verrà mai rivelata. Qualora la conoscenza dell'identità del segnalante fosse indispensabile per la difesa dell'incolpato, verrà domandato al segnalante se intende rilasciare un apposito, libero consenso ai fini della rivelazione della propria identità.

5. Soggetti autorizzati a trattare i dati
A sua tutela, solo i soggetti designati, all'interno di INTEGRACY SRL, per la gestione del canale di segnalazione interna e l'ANAC per il canale di segnalazione esterna sono in grado di associare le segnalazioni alle identità dei segnalanti.

Qualora esigenze istruttorie richiedano che altri soggetti, all'interno di INTEGRACY SRL, debbano essere messi a conoscenza del contenuto della segnalazione o della documentazione ad essa allegata, non verrà mai rivelata l'identità del segnalante, né verranno rivelati elementi che possano, anche indirettamente, consentire l'identificazione dello stesso ed il contenuto della segnalazione. Tali soggetti, poiché potrebbero comunque venire a conoscenza di altri dati personali, sono comunque tutti formalmente autorizzati al trattamento e a ciò appositamente istruiti e formati, nonché tenuti a mantenere il segreto su quanto appreso in ragione delle proprie mansioni, fatti salvi gli obblighi di segnalazione e di denuncia di cui all'art. 331 del Codice di procedura penale.
Al momento, non sono stati nominati responsabili esterni del trattamento ai fini della gestione delle segnalazioni.

6. Categorie di destinatari dei dati personali
I suoi dati personali e quelli delle persone indicate come possibili responsabili delle condotte illecite, nonché delle persone a vario titolo coinvolte nelle vicende segnalate, non saranno oggetto di diffusione, tuttavia, se necessario, su loro richiesta, possono essere trasmessi all'Autorità Giudiziaria, alla Corte dei conti e all'ANAC, Autorità nazionale anticorruzione. Tali soggetti sono, tutti, Titolari autonomi del trattamento.

Alla segnalazione e all'identità del segnalante non è possibile accedere né a mezzo accesso documentale, né a mezzo accesso civico generalizzato.

Nell'ambito dei procedimenti penali eventualmente istaurati, l'identità del segnalante sarà coperta da segreto nei modi e nei limiti previsti dall'art. 329 c.p.p.; nell'ambito di procedimenti dinanzi alla Corte dei conti, l'identità del segnalante non sarà comunque rivelata sino alla chiusura della fase istruttoria; nell'ambito dei procedimenti disciplinari, l'identità del segnalante non sarà rivelata in tutti i casi in cui la contestazione dell'addebito disciplinare si fondi su accertamenti distinti e ulteriori rispetto alla segnalazione, anche se conseguenti alla stessa, mentre potrà essere rivelata laddove concorrano, insieme, tre presupposti, ovverosia (a) che la contestazione si fondi, in tutto o in parte, sulla segnalazione, (b) che la conoscenza dell'identità del segnalante sia indispensabile per la difesa dell'incolpato e che (c) il segnalante abbia espresso un apposito consenso alla rivelazione della propria identità.

7. Modalità del trattamento
I dati personali saranno trattati anche con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti.

INTEGRACY FINANCE MEDIAZIONE CREDITIZIA S.r.l.
Viale del Mercato Nuovo, 44/G - 36100 Vicenza (VI) | Milano - Via Paolo da Cannobio n. 9
www.integracy.it | integracy-finance@pec.it | mediazione@integracy.it
C.F. e P. IVA: 04293570240 | Nr. REA: VI – 393842 | Cap. Soc.: € 50.000,00 i.v.
Società iscritta al n. M501 dell'elenco dei Mediatori Creditizi tenuto dall'OAM

Il Titolare attua idonee misure per garantire che i dati forniti vengano trattati in modo adeguato e conforme alle finalità per cui vengono gestiti e impiega idonee misure di sicurezza (es. crittografia dei file), organizzative, tecniche e fisiche, per tutelare le informazioni dall'alterazione, dalla distruzione, dalla perdita, dal furto o dall'utilizzo improprio o illegittimo.

8. Periodo di conservazione dei dati
Il soggetto designato all'interno di INTEGRACY FINANCE MEDIAZIONE CREDITIZIA S.r.l. effettua un'attività istruttoria preliminare della segnalazione. Se a seguito dell'attività svolta ravvisa elementi di manifesta infondatezza ne dispone l'archiviazione. Nel caso, invece ravvisi il fumus di fondatezza della segnalazione, trasmette la stessa, priva dei dati del segnalante, agli organi preposti interni o esterni, ognuno secondo le proprie competenze.

I dati personali vengono conservati per un periodo di 5 anni e, comunque, sino alla definizione dei procedimenti avviati dagli uffici o dagli Enti destinatari della segnalazione.

9. Natura del conferimento dei dati e conseguenze dell'eventuale mancato conferimento
Al fine di classificare la segnalazione come whistleblowing i suoi dati identificativi (nome, cognome) devono essere forniti obbligatoriamente. Nel caso in cui il segnalante volesse comunque procedere con segnalazione anonima, quest'ultima verrà gestita con diverse modalità e dovrà essere inoltrata a mezzo posta ordinaria come previsto dalla Politica adottata dalla Società oppure attraverso il canale informatico raggiungibile tramite il link: https://www.integracyfinance.it/segnalazioni/; tale segnalazione verrà presa in considerazione esclusivamente laddove adeguatamente circostanziata, resa con dovizia di particolari e dunque in grado di far emergere fatti e situazioni relazionandoli a contesti determinati.
È rimessa invece a ciascun segnalante la decisione circa quali ulteriori dati personali conferire, fermo restando quanto previsto dalla Policy Whistleblowing adottata dalla Società (consultabile al sito istituzionale raggiungibile al link https://www.integracyfinance.it/segnalazioni/).

10. Diritti dell'interessato
Lei ha il diritto, in qualunque momento, di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei dati forniti. Ha inoltre il diritto di chiedere, nelle forme previste dall'ordinamento, la rettifica dei dati personali inesatti e l'integrazione di quelli incompleti e di esercitare ogni altro diritto ai sensi degli artt. da 18 a 22 del Regolamento laddove applicabili.

Nel caso abbia dato il consenso alla rivelazione della sua identità nell'ambito di procedimenti disciplinari, ha il diritto di revocare tale consenso in qualsiasi momento, senza che però ciò pregiudichi la liceità del trattamento, basato sul consenso, effettuato prima della revoca.

Tali diritti possono essere esercitati con richiesta indirizzata al Titolare all'indirizzo di posta elettronica: segnalazioniIFMC@integracy.it

Qualora ritenga che il trattamento sia avvenuto in modo non conforme al Regolamento e al D.Lgs. n. 196/2003, potrà rivolgersi al Garante per la Protezione dei dati Personali, ai sensi dell'art. 77 del medesimo Regolamento.

Ultimo aggiornamento 15/12/2023